

# Paso 1: Llene los 4 campos para buscar clave confirmación a facturar siguiendo las indicaciones de los recuadros

## FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

RFC:

1 ASE060517FEA

Capturar RFC que desea facturar sin guiones, comas o espacios.

CLAVE DE CONFIRMACION:

2 NSZWTB

NOMBRE:

3 SERGIO

APELLIDO:

4 ALVARADO

**Nota:** Capture el nombre(s) y apellido(s) tal y como aparece en su itinerario o confirmación.

Debe capturar el nombre (s) y apellido (s) de forma exacta como aparece en su itinerario o confirmación. **Importante no use acentos ni caracteres especiales como ñ, " o \***

La clave de confirmación es la que recibió por correo o en su itinerario, esta compuesta por 6 letras, vea los siguientes ejemplos:

**BUSCAR**

### Correo de confirmación de tu reservación

NÚMERO DE REFERENCIA: **PFCJDV**

DETALLES DE PRECIOS:			
→ VUELO DE IDA	2 ADULTOS	IMPUESTOS	MX\$ 1622.10
			MX\$ 942.50
			<b>MX\$ 2476.00</b>
← VUELO DE REGRESO	2 ADULTOS	IMPUESTOS	MX\$ 2156.00
			MX\$ 1001.64
			<b>MX\$ 2157.64</b>
↑ EXTRAS Y OTROS SERVICIOS			<b>MX\$ 1040.00</b>
			<b>TOTAL: MX\$ 6672.64</b>

Razón social  
Aerolíneas Nacionales S.A. de C.V.  
RFC: ANA050518RL1  
Carr. Miguel Alemán Km. 24 S/N  
Col. Apodaca Centro CP. 66600  
Apodaca, Nuevo León

Origen: **VIVMTH**  
Reservación: **01152C**  
Fecha de creación:  
No. de asientos: 1

Pasajeros	No de cliente	Descripción
Pasajero		
SANCHEZ/CARLOS		EVT5

Itinerario	Fecha	Origen
Vuelo		
VIV2701	23Aug2014	MEX MEXICO DF
VIV2700	25Aug2014	GDL GUADALAJARA - TERMINAL 2

Tarifas	Origen	Dos
Pasajero		
EVT5	MEX MEXICO DF	ME
EVT5	GDL GUADALAJARA - TERMINAL 2	
EVT5	Cargos Aeroportuarios	

FOLIO: VFV00050014  
TITULAR: BERENICE OJEDA

Reservación  
**NXTLSQ**  
fna.exp.: MONT 02243613  
F. Imp.: 09/06/2014  
H. Imp.: 17:45:28  
AV/P: VHEDINA  
Terminal: B340

**IMPORTANTE:** Términos y condiciones de nuestro servicio de transporte aéreo en [vivaerobus.com](http://vivaerobus.com); en esta liga podrá consultar información de productos opcionales, costos por equipaje adicional y especial e información sobre cambios y cancelaciones.



VIVAEROBUS  
ESTE BOLETO NO ES UN PASE DE ABORDAR  
TITULAR: BERENICE OJEDA  
No. Pasajeros: 1  
Reservación: **NXTLSQ**  
PRECIO: \$ 100.00  
IMPUESTOS Y CARGOS: \$ 748.02  
VIVABASICO PAQUETE: -\$ 42.00  
SEGURO: \$ 0.00  
EQUIPAJE ESP.: \$ 0.00  
ENVIO SMS: \$ 0.00  
VIVA EXPRESS: \$ 0.00  
Pase Gpo. 1 \$ 84.00  
EMISION DE BOLETOS: \$ 268.80  
VIVABUS/SHUTTLE: \$ 109.20  
**TOTAL RESERVACION: \$ 1,672.82**  
TRANS. VIAJA FACIL: \$ 0.00  
Oficina exp.: MONT 02243613  
F. Pago: EFECTIVO  
F. de Impresión: 09/06/2014  
H. de Impresión: 17:45:28  
Agente de ventas: VHEDINA

www.vivaerobus.com

## Paso 2: Marque recuadro # documento a facturar y verifique estado documento (N=No Facturado Y=Facturado Previamente)

RFC:  
ASE060517FEA

CLAVE DE CONFIRMACION: NSZWTB      NOMBRE: SERGIO      APELLIDO: ALVARADO

**Nota:** Capture el nombre(s) y apellido(s) tal y como aparece en su correo de confirmación

**BUSCAR**

Recuadro para seleccionar documento a facturar

No = folio de factura a generarse

Estado del documento  
N=no facturado  
Y = facturado

Fecha del pago de la compra

Importe del pago

#	No	Estado	Fecha Pago	Total	Moneda	
5	<input type="checkbox"/>	18474337	N	07/08/2014	50	MXN
	<input checked="" type="checkbox"/>	17716775	N	02/07/2014	12622.24	MXN

En el recuadro aparecen los documentos/pagos asociados a la clave de confirmación, seleccione uno a la vez, no olvide marcar el recuadro # y repita procedimiento página anterior para facturar otro documento

# Paso 3: Llene datos fiscales sin acentos o caracteres especiales (ejemplos ñ, ´\* ,)

RFC:  
ASE060517FEA

CLAVE DE CONFIRMACION: NSZWTB      NOMBRE: SERGIO      APELLIDO: ALVARADO

**Nota:** Capture el nombre(s) y apellido(s) tal y como aparece en su correo de confirmación

**BUSCAR**

#	No	Estado	Fecha Pago	Total	Moneda
<input type="checkbox"/>	18474337	N	07/08/2014	50	MXN
<input checked="" type="checkbox"/>	17716775	N	02/07/2014	12622.24	MXN

RFC: **6** ASE060517FEA      RAZON SOCIAL: AEROENLACES SERVICIOS SA      CALLE: CARR. A MIGUEL ALEMAN KM :

No. EX1: 300      No. INT:      COLONIA: APODACA CENTRO      LOCALIDAD: APODACA

ESTADO: NUEVO LEON      PAIS: MEXICO      CODIGO POSTAL: 66600      EMAIL(S): facturacion.electronica@vivaerobus

**FACTURAR**

Llene la información como aparece en su cédula fiscal, **sin capturar acentos, caracteres especiales o comas. No deje espacios vacíos.**

En la sección No. Ext y No. Int puede utilizar números y letras pero no /. Si es SIN NUMERO ponga SN, no utilice S/N porque marcará error

## IMPORTANTE

**Antes de presionar FACTURAR revise que los datos estén correctos, no se podrá refacturar en caso que haya un error en los datos.**

**Paso 4: Si esta seguro que los datos están correctos seleccione facturar, caso contrario marque regresar y corrija.**

---

**vivaaerobus.com**

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

RFC:  
ASE060517FEA

CLAVE DE CONFIRMACION: NSZWTB      NOMBRE: SERGIO      APELLIDO: ALVARADO

**Esta seguro que los datos están correctos?**

**REGRESAR**      **FACTURAR**

18474337      N      07/08/2014      50      MXN

Recorte rectangular

RFC: ASE060517FEA      RAZON SOCIAL: AEROENLACES SERVICIOS SA      CALLE: CARR. A MIGUEL ALEMAN KM

No. EX: SN      No. INT: 0      COLONIA: APODACA CENTRO      LOCALIDAD: APODACA

ESTADO: NUEVO LEON      PAIS: MEXICO      CODIGO POSTAL: 66600      EMAIL(S): facturacion.electronica@vivaaerobus

**FACTURAR**

## Paso 5: El sistema arroja una ventana con No. Factura y enviará a su correo de contacto documento PDF y archivo XML

vivaerobus.com

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

RFC: ASE060517FEA

CLAVE DE CONFIRMACION: NSZWBT NOMBRE: SERGIO APELLIDO: ALVARADO

Estimado cliente le será enviado en breve contacto

Mensaje de página web

No Factura: "19522814" Status: "El Envío ha sido Satisfactorio"

Aceptar

No. EX: 300 No. INT: 0 CO: 0 De: noreply@vivaerobus.com Para: facturacion.electronica@vivaerobus.com CC: ESTADO: NUEVO LEON Asunto: VivaAerobus No Factura: 19522814

Mensaje 19522814.pdf (22 KB) 19522814.xml (5 KB)

Mensaje proceso de facturación correcto

Ejemplo de envío archivos PDF y XML de la factura

vivaerobus.com

Envía a usted el archivo XML correspondiente al Comprobante Fiscal Digital con **Serie: B** y **Folio: 19522814**. Asi como su representacion impresa.

Este correo electrónico ha sido generado automáticamente por el Sistema de Emisión de Comprobantes Digitales por lo que le solicitamos no responder a este mensaje, ya que las respuestas a este correo electrónico no serán leídas. En caso de tener alguna duda referente a la información contenida en el Comprobante Fiscal Digital contacte a **AEROENLACES NACIONALES SA DE CV** para su aclaración.

Está recibiendo este correo electrónico debido a que ha proporcionado la dirección de correo electrónico [facturacion.electronica@vivaerobus.com](mailto:facturacion.electronica@vivaerobus.com) a **AEROENLACES NACIONALES SA DE CV** para hacerle llegar su Factura Electrónica.

**IMPORTANTE:** en caso de que no le llegue el correo electrónico vea la sección de **Reenvío**