

AVISO DE PRIVACIDAD.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. (Vivaaerobus), con domicilio en Aeropuerto Internacional de Monterrey, Carretera Miguel Alemán Km. 24, S.N., Terminal C, Centro, Apodaca, CP 66600, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

CONTACTO.

Para cualquier solicitud respecto al tratamiento de sus datos personales, podrá realizarse a través del envío de un correo a solicitud.arco@vivaaerobus.com o mediante escrito dirigido a:

Responsable ARCO.
Vivaaerobus
Carretera Miguel Alemán Km. 24, S.N.,
Terminal C, Centro, Apodaca, 66600,
Nuevo León, México.

O llamando al teléfono 01 – 55- 59555500 ext 101.

Fines para los que se recaba la información.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:
Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
Evaluar la calidad del servicio, y
Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales recabados de manera directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre
Dirección
Teléfono
Sexo
Edad
Fecha de nacimiento
Correo Electrónico

Datos que se recaban cuando se visita el sitio de internet o servicios en línea:

Información bancaria
Nombre
Dirección
Teléfono
Sexo
Edad
Fecha de nacimiento
Correo Electrónico

Datos personales recabados a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre
Dirección
Teléfono
Apellidos
Correo Electrónico

Datos Personales Sensibles.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: Preferencia sexual, condición física, estado de salud, discapacidad y documentos médicos, información bancaria, entre algunos otros.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Este proceso es indispensable para que VivaAerobus pueda generar el servicio que usted está solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación.

Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico y correo postal siguiendo los siguientes pasos:

Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección solicitud.arco@vivaerobus.com en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), anexando una versión digitalizada de la identificación oficial (escaneo), teléfono y dirección física o electrónica para fines de notificaciones relacionadas al caso o para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono 01-55-59555500 ext. 101 con el responsable ARCO, esta información será resguardada bajo la misma ley.

Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Enviando un correo electrónico, que contenga la solicitud, a la dirección solicitud.arco@vivaerobus.com en idioma español donde indique:

Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos);
Versión digitalizada de la identificación oficial (escaneo);
Teléfono y dirección física o electrónica para fines de notificaciones relacionadas al caso.

Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 01-55-59555500 ext. 101 con el responsable ARCO, esta información será resguardada observando el mismo cuidado que el ordenado por la ley de la materia.

El plazo para atender su solicitud es de treinta (30) días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcione para notificarle.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico a la siguiente dirección solicitud.arco@vivaerobus.com en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), anexando una versión digitalizada de la identificación oficial (escaneo), teléfono y dirección física o electrónica para fines de notificaciones relacionadas al caso o para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono 01-55-59555500 ext. 101 con el responsable ARCO, esta información será resguardada bajo la ley que regula la materia.

El plazo para atender su solicitud es de treinta (30) días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcione para notificarle.

Compartir datos y viajar al extranjero.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con la excepción de **Toptel S. de R.L. de C.V. y Menzies Aviation México, S.A. de C.V.**, datos que son transferidos ya que las empresas listadas son terceros proveedores de nuestros servicios de manejo en tierra (Groundhandling) y documentación en mostradores, así como el tercero proveedor de servicios del centro de atención telefónica, los datos transferidos serán usados para proveer los servicios contratados; de acuerdo con las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley:

Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; en nuestra página de Internet www.vivaaerobus.com (sección aviso de privacidad); o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de Cookies y Web Beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Para conocer cómo hacerlo, consulte el manual de usuario de su sistema operativo o navegador de internet.

De igual forma, usted podrá contactarnos a fin de aclarar cualquier duda relacionada con el uso de cookies y web beacons enviando un correo a la dirección solicitud.arco@vivaaerobus.com en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), anexando una versión digitalizada de la identificación oficial (escaneo), teléfono y dirección física o electrónica para fines

de notificaciones relacionadas al caso o para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono 01-55-59555500 ext. 101 con el responsable ARCO, esta información será resguardada bajo la ley que regula la materia.

Presentar quejas y denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx